

Concept planning lancering notificatie app

De notificatie app is de afgelopen periode getest op verschillende onderdelen, waaronder privacy, veiligheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid voor de GGD. De komende periode kan worden gebruikt om de werking van de app verder te optimaliseren en de landelijke introductie zorgvuldig voor te bereiden. We starten met praktijktesten bij de GGD Twente en GGD Rotterdam in augustus om in september de app te kunnen lanceren.

Mijlpalen:

- Afgelopen periode labtest, veldtest en GGD testen
- Vanaf 3 augustus: Praktijktest bij GGD Twente
- Vanaf 17 augustus: GGD Rotterdam sluit aan bij de praktijktest
- Vanaf 1 september: Landelijke lancering app

App landelijk beschikbaar

Vanaf 3 augustus is de notificatie app te downloaden voor alle Nederlanders. Hier wordt niet actief landelijk over gecommuniceerd, maar het kan regionaal wel worden gecommuniceerd. De app is door iedereen te gebruiken, maar de ondersteuning van de app door de GGD'en wordt regionaal in praktijktests uitgerold. Zo zullen alleen gebruikers van de app in Twente in de eerste praktijktest fase (en Rotterdam in de tweede fase) een bericht kunnen versturen naar hun contacten in het geval van een positieve testuitslag.

Praktijktest in Twente

Om klaar te zijn voor de praktijktest bij de GGD Twente vanaf 3 augustus, zorgen we dat een aantal zaken gereed zijn. De app is gereed, waarbij het handelingsperspectief duidelijk is en akkoord is met de belangrijkste stakeholders. Er is een landelijk callcenter beschikbaar, voor mensen die vragen hebben over de app. Het communicatie materiaal voor de GGD, de publiekswebsite, de GGD App-portal en de monitoring en evaluatie zijn gereed.

Om de app te kunnen lanceren worden de GGD medewerkers goed geïnformeerd, betrokken en getraind. Op 10 juli vond de webinar plaats en vanaf 7 juli vinden er verschillende tests plaats bij verschillende GGD'en. Vanaf 20 juli worden er wekelijkse Q&A sessies georganiseerd voor GGD medewerkers om vragen te kunnen stellen over de werking van de app. Voor GGD'en die daar belangstelling voor hebben, zijn er trainingen beschikbaar op locatie. Daarnaast zijn er online trainingen beschikbaar.

Aan de GGD Twente vragen we om het ontworpen proces onderdeel te maken van de eigen werkwijze. De mogelijkheden om gesprekken te laten afhandelen door eigen BCO medewerkers of medewerkers van callcenter medewerkers, worden in de praktijktest eveneens beproefd. De GGD Twente is op 3 augustus klaar om als eerste praktijktest regio aan de slag te gaan met de app.

Praktijktest fase twee

Op 14 juli is de app getest bij de GGD Rotterdam-Rijnmond. Vanaf 17 augustus gaat de praktijktest fase 2 in: ook de GGD Rotterdam sluit dan aan op de regionale praktijktest. De GGD Rotterdam heeft dan eveneens het ontworpen proces onderdeel gemaakt van de eigen werkwijze. De lessen die worden geleerd in Twente en Rotterdam zijn waardevolle input voor de training bij de overige GGD'en in de maand augustus.

Lancering

Op dinsdag 1 september wordt de notificatie app gelanceerd. In de maand augustus zijn alle GGD'en geholpen om hierop voorbereid te zijn. Alle GGD'en zijn klaar en hebben het ontworpen proces

onderdeel gemaakt van de eigen werkwijze. Het trainen van medewerkers en de Q&A sessies lopen ook in september gewoon door, om te blijven leren van de ervaringen in het land.

Concrete planning:

- Bij GGD Twente vond op 7 juli een test plaats
- Bij GGD Rotterdam vindt op 14 juli een test plaats
- Vanaf 20 juli worden er wekelijkse Q&A sessies georganiseerd
- In de week van 27 juli vindt een trainingsdag plaats bij GGD Twente
- Op 3 augustus start de praktijktest bij de GGD Twente
- Vanaf 3 augustus wordt de app (alleen) door de GGD Twente ondersteund
- Op 3 augustus komt de app beschikbaar voor download in Nederland
- Vanaf 3 augustus wordt hier regionaal over gecommuniceerd
- Vanaf 3 augustus is het landelijk callcenter beschikbaar voor vragen over de app
- In de week van 10 augustus vindt een trainingsdag plaats bij de GGD Rotterdam
- Op 17 augustus start de praktijktest bij de GGD Rotterdam
- Vanaf 17 augustus wordt de app door de GGD Twente en GGD Rotterdam ondersteund
- In de week van 17 augustus volgen 12 GGD'en de online training
- In de week van 24 augustus volgen 11 GGD'en de online training
- In de weken van 17 en 24 augustus kunnen GGD'en zich aanmelden voor een training op locatie bij de GGD
- Vanaf 1 september is de app ondersteund door alle GGD'en
- Op 1 september start de landelijke publiekscampagne
- Ook na lancering op 1 september lopen Q&A sessies en online trainingen door